

REGULAMIN APLIKACJI REHAPPKA

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem odpowiedzialnym oraz Zarządcą Aplikacji RehAppka jest CLAUDIUS GALEN MEDICA POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, KRS0000489819, NIP7292704762, REGON101707282 z siedzibą przy ul. Henryka Sienkiewicza 33 / 3U, 91-114 Łódź,
3. Celem niniejszego Regulaminu jest uregulowanie stosunków pomiędzy Użytkownikami Aplikacji, a jej Zarządcą.
4. Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną przez Zarządcę oraz zasady korzystania z Aplikacji, jak również tryb postępowania w przypadku awarii.
5. Rejestrując się w Aplikacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: <https://rehabilika.pl/> i może zostać w sposób dowolny utrwalona przez Użytkownika.
7. Korzystając z Aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Zarządcę na urządzeniu Użytkownika „ciasteczek” (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego urządzenia. Pliki te są wymagane do działania Aplikacji, a jednocześnie nie ingerują w żaden sposób w działanie oraz dane urządzenia Użytkownika.

§2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

1. Aplikacja – Aplikacja internetowa RehAppka prowadzona przez Zarządcę, umożliwiająca korzystanie z usług, o których mowa w Regulaminie i na zasadach tam określonych.
2. Regulamin – niniejszy regulamin.
3. Użytkownik – podmiot, który korzysta z usługi świadczonej przez Zarządcę drogą elektroniczną w ramach Aplikacji; Użytkownikiem nie może zostać konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Aplikacja dedykowana jest wyłącznie dla fizjoterapeutów w rozumieniu ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty.

4. Login - numer telefonu, który jest jednocześnie jego indywidualnym i niepowtarzalnym oznaczeniem służącym do korzystania z Aplikacji;
5. Hasło - ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się w celu zabezpieczenia swojego dostępu do Aplikacji.
6. Usługi - świadczone na rzecz Użytkownika przez Zarządcę usługi dostępne w ramach Aplikacji.
7. Zarządca - CLAUDIUS GALEN MEDICA POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, KRS0000489819, NIP7292704762, REGON101707282 z siedzibą przy ul. Henryka Sienkiewicza 33 / 3U, 91-114 Łódź,

8.

§3 Usługi świadczone poprzez Aplikację

1. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może wziąć udział w procesie rekrutacji do wykonywania zawodu fizjoterapeuty na zlecenie Zarządcy. Aplikacja umożliwia zawarcie przez fizjoterapeutę z Zarządcą, w zależności od woli Stron:
 - a. umowy o pracę;
 - b. umowy o świadczenie usług z Użytkownikiem nie prowadzącym działalności gospodarczej.
 - c. umowy o świadczenie usług z Użytkownikiem prowadzącym działalność gospodarczą.
2. W przypadku zawarcia z Użytkownikiem jednej z umów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Aplikacja umożliwia Użytkownikowi odbycie wymaganych szkoleń, wgląd w dokumentację związaną z zatrudnieniem lub świadczeniem usług oraz składanie oświadczeń związanych z zatrudnieniem lub świadczeniem usług.
3. W przypadku zawarcia z Użytkownikiem jednej z umów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Aplikacja umożliwia umawianie wizyt z pacjentami Zarządcy, monitorowanie przez Zarządcę, czy umówiona wizyta została przeprowadzona oraz przekazywanie do Zarządcy dokumentacji z wykonanej wizyty.
4. Aplikacja służy również zautomatyzowaniu raportowania do Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) poprzez automatyczne przesłanie do NFZ informacji o wykonanych w ramach wizyt Użytkownika zabiegach refundowanych w celu dokonania stosownych rozliczeń z NFZ.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja wykorzystuje funkcję geolokalizacji, tj. umożliwia Zarządcy dostęp do informacji o miejscu przebywania Użytkownika Aplikacji w czasie korzystania z Aplikacji.

6. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownej zgody, Zarządca może za pośrednictwem Aplikacji lub na adres email przesyłać Użytkownikowi informacje handlowe lub marketingowe.

§4 Zasady korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga wnoszenia przez Użytkownika jakichkolwiek opłat.
2. Dostęp do Aplikacji możliwy jest wyłącznie w formie on-line, w związku z czym niezbędne jest posługiwanie się przez Użytkownika urządzeniem posiadającym dostęp do sieci Internet. Aplikacja jest obsługiwana poprzez następujące przeglądarki: Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Chrome.
3. Korzystanie z Aplikacji wymaga zarejestrowania i utworzenia konta przez Użytkownika. Aplikacja nie dopuszcza korzystania z wszystkich jej funkcjonalności przez Użytkowników niezarejestrowanych, tj. nie posiadających zindywidualizowanego konta.
4. W celu założenia konta, Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, podając następujące dane:
 - a. Imię i nazwisko oraz nazwa firmy jeśli dotyczy;
 - b. Adres zamieszkania;
 - c. Adres wykonywania działalności gospodarczej jeśli dotyczy;
 - d. Adres email;
 - e. Numer telefonu;
 - f. Numer PESEL;
 - g. Numer NIP jeśli dotyczy;
 - h. Wykształcenie;
 - i. Doświadczenie zawodowe;
 - j. oraz inne dane potrzebne do przetwarzania w trakcie procesu rejestracji.
5. Użytkownik może zostać poproszony przez Zarządcę o podanie dodatkowych danych lub przesłanie CV lub listu motywacyjnego lub referencji w przypadku wzięcia udziału w procesie rekrutacyjnym za pośrednictwem Aplikacji.
6. Użytkownik oświadcza, że dane wskazane w formularzu rejestracyjnym są zgodnie z prawdą oraz wyraża zgodę na ich weryfikację przez Zarządcę. W przypadku zmiany danych Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznego zaktualizowania w Aplikacji.
7. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza rejestracyjnego, na adres email Użytkownika wysłany zostaje mail z linkiem potwierdzającym. Kliknięcie

Użytkownika w link potwierdzający prowadzi do utworzenia konta Użytkownika.

8. Użytkownik zobowiązany jest do utworzenia Hasła, za pomocą którego będzie logował się do swojego konta.
9. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania swoich danych dostępowych do Aplikacji w tajemnicy, w szczególności do nieujawniania Hasła osobom nieupoważnionym. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za skutki utraty Hasła przez Użytkownika lub uzyskania dostępu do Aplikacji przez osoby nieupoważnione na skutek zaniedbania obowiązku, w którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
10. Użytkownik nie może przenosić praw przysługujących mu z tytułu korzystania z Aplikacji na inne osoby, bez wyraźnej zgody uzyskanej od Zarządcy, która to zgoda musi być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowienia zdania poprzedzającego Zarządca ma prawo do:
 - a. Usunięcia konta Użytkownika;
 - b. Rozwiązania z Użytkownikiem umowy, o której mowa w §3 ust. 1 Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym z winy Użytkownika;
 - c. Żądania odszkodowania w przypadku gdy na skutek naruszenia Użytkownika, Zarządca poniesie szkodę.
11. Zabrania się Użytkownikowi:
 - a. Wprowadzania do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym;
 - b. Wprowadzania do Aplikacji nieprawdziwych danych, w szczególności w zakresie danych pacjentów lub zabiegów wykonanych przez Użytkownika;
 - c. Ujawniania danych pacjentów zgromadzonych w Aplikacji osobom trzecim;
 - d. Podejmowania działań zagrażających integralności Aplikacji lub bezpieczeństwu zgromadzonych w niej danych;
 - e. Podejmowania przy użyciu Aplikacji jakichkolwiek działań niezgodnych z przepisami prawa;
 - f. Podawania nieprawdziwych danych w procesie rejestracji Użytkownika;
 - g. Posługiwania się nieprawdziwymi lub nieaktualnymi danymi w toku korzystania z Aplikacji;
 - h. Działania na szkodę Zarządcy.
12. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowienia ust. 12 powyżej Zarządca ma prawo do:
 - a. Usunięcia konta Użytkownika;

- b. Rozwiązania z Użytkownikiem umowy, o której mowa w §3 ust. 1 Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym z winy Użytkownika;
 - c. Żądania odszkodowania w przypadku gdy na skutek naruszenia Użytkownika, Zarządca poniesie szkodę.
13. W przypadku zidentyfikowania jakiejkolwiek awarii Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zarządcy o wystąpieniu awarii poprzez przesłanie wiadomości e-mail: kontakt@rehabilika.pl, lub tel.: +48 666 12 42 42 wraz ze szczegółowym opisem, na czym awaria polega. Zarządca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań w celu usunięcia awarii.
14. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia lub reklamacje dotyczące Aplikacji należy zgłaszać do **CLAUDIUS GALEN MEDICA POLSKA SPÓŁKA Z O.O. (ul. Henryka Sienkiewicza 33 lok. 3U, 90-114 Łódź; KRS: 0000489819, NIP: 7292704762, REGON: 101707282), e-mail: kontakt@rehabilika.pl, tel.: +48 666 12 42 42.**
15. Uwagi oraz reklamacje można zgłosić również w formie pisemnej na adres siedziby Zarządcy lub elektronicznej na adres elektroniczny e-mail. Uwagi oraz reklamacje powinny zawierać co najmniej nazwę Użytkownika, opis zgłaszanych uwag lub zastrzeżeń oraz adres e-mail, na który ma zostać przesłana odpowiedź na zgłoszone uwagi oraz reklamacje.
16. Jeżeli podane w zgłoszonych uwagach lub reklamacjach informacje wymagają uzupełnienia, przed ich rozpatrzeniem Zarządca zwraca się do Użytkownika je składającego o ich uzupełnienie.
17. Zarządca rozpoznaje zgłoszone uwagi lub reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania lub uzupełniania. Odpowiedź na zgłoszone uwagi oraz ustosunkowanie się do reklamacji wysyłane jest na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.

§5 Ochrona danych

1. Zarządca podejmuje adekwatne do ryzyk działania zmierzające do ochrony danych Użytkownika oraz wszelkich innych danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji.
2. Zarządca zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji.
3. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek danych pacjentów.
4. Zarządca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji.

5. Dane wprowadzone do Aplikacji w zakresie danych pacjentów Zarządcy stanowią własność Zarządcy. Pozostałe dane wprowadzone przez Użytkownika stanowią własność Użytkownika.
6. Użytkownik zachowuje prawo dostępu oraz zmiany własnych danych w Aplikacji. W przypadku danych pacjentów, dokonywanie ewentualnych zmian leży wyłącznie w gestii Zarządcy.
7. Zarządca przetwarza dane Użytkownika wyłącznie na potrzeby korzystania przez Użytkownika z Aplikacji oraz: (i) na potrzeby wykonywania umowy, o której mowa w §3 ust. 1, (ii) na potrzeby pośredniczenia w umówieniu wizyty pomiędzy Użytkownikiem i pacjentem, (iii) na potrzeby raportowania i dokonywania rozliczeń z NFZ.
8. Administratorem danych osobowych Użytkownika wprowadzonych do Aplikacji jest Zarządca, z którym można się skontaktować pod adresem wskazanym w §2 ust. 8 Regulaminu lub pod adresem email: kontakt@rehabilika.pl.
9. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie wskazanym w §4 ust. 5 Regulaminu, odbytych wizyt u pacjentów oraz ewentualne inne dane wprowadzone do Aplikacji przez Użytkownika.
10. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Podstawą prawną przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony Zarządcy polegający na przetwarzaniu danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami a także prowadzenia postępowań przed organami władzy publicznej lub sądami. W przypadku Użytkownika, który zawarł z Zarządcą umowę o pracę, podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 22¹ i następne ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
11. W zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
 - a. dostępu do danych,
 - b. żądania sprostowania danych,
 - c. żądania usunięcia danych, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, w zakresie, w jakim prawo to nie jest wyłączone na podstawie odrębnych przepisów,
 - d. wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i w zakresie określonym w Rozporządzeniu RODO.
 - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych

Osobowych - dane kontaktowe: dostępne na stronie: www.uodo.gov.pl), jeżeli w ocenie Użytkownika dane są przetwarzane z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

12. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione wyłącznie organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów prawa. Zarządca może także przekazywać dane osobowe podmiotom świadczącym usługi Zarządcy. W szczególności dane mogą zostać udostępnione:
 - a. podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych lub oprogramowania,
 - b. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie,
 - c. podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne.
13. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
14. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane i archiwizowane przez czas korzystania przez Użytkownika z konta oraz ewentualne dalsze okresy wynikające z przepisów prawa lub przez okres niezbędny do zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi.

§6 Odpowiedzialność

1. Aplikacja jest dostępna dla Użytkowników nieprzerwanie, przy czym Zarządca uprzedza o możliwości czasowego zawieszenia dostępności Aplikacji z powodów technicznych (awarii, konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących Aplikację oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy).
2. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Aplikacji będą możliwe do przewidzenia Zarządca powiadomi Użytkowników o takich zdarzeniach z odpowiednim wyprzedzeniem umieszczając wewnątrz Aplikacji stosowną informację.
3. Zarządca dochowuje należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji. Zarządca informuje, iż stosuje środki zabezpieczające Aplikację przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Zarządca zastrzega jednak, że korzystanie z Aplikacji może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu zminimalizowania powyższego ryzyka, takich jak na przykład zaopatrzenie

wykorzystywanego przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia w stale aktualizowany program antywirusowy.

4. Zarządca w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - a. spowodowane działaniem siły wyższej;
 - b. wynikające z niemożliwości użycia lub błędnego działania Aplikacji;
 - c. wynikające z nieprawidłowego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika;
 - d. wynikające z niewłaściwego działania urządzenia lub oprogramowania Użytkownika;
 - e. wywołane ujawnieniem przez Użytkownika osobie trzeciej danych dostępowych do Aplikacji, w szczególności Hasła;
 - f. wynikające z wprowadzenia do Aplikacji przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych lub zafałszowanych danych.
5. W przypadkach dozwolonych przez prawo, odpowiedzialność Zarządcy za szkody związane z działaniem Aplikacji ograniczona jest do równowartości kwoty jednokrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalanego na podstawie odrębnych przepisów.
6. W przypadkach dozwolonych przez prawo oraz w najszerszym dozwolonym zakresie Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Zarządcę z odpowiedzialności w przypadku skierowania przeciwko Zarządcy jakichkolwiek roszczeń przez podmioty trzecie lub organy, które to roszczenia są wynikiem działań Użytkownika.

§7 Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Aplikacji, w tym do jej poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych, logotypów stanowią własność Zarządcy lub też Zarządca jest uprawniony do korzystania z nich.
2. Korzystanie z Aplikacji nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych, programów, narzędzi i znaków towarowych i logotypów w niej zawartych.
3. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek sposób treści i materiałów umieszczonych w Aplikacji poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Aplikacji.

2. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
3. Zarządca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu, w szczególności z następujących powodów:
 - a. wprowadzenia przez Zarządcę nowych funkcjonalności Aplikacji lub zmiany dotychczasowych,
 - b. modyfikacji zasad odpowiedzialności Zarządcy,
 - c. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, Zarządca poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem o planowanej zmianie Regulaminu wraz z treścią nowego Regulaminu lub linkiem do niej. Informacja zostanie wysłana do Użytkowników na co najmniej **7 dni** przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
5. Użytkownik, który nie akceptuje planowanych zmian Regulaminu, może wypowiedzieć umowę o dostęp do Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli Użytkownik nie wypowie tej umowy przed dniem wejścia nowego brzmienia Regulaminu, wówczas staje się on wiążący dla Użytkownika z dniem wskazanym jako dzień wejścia w życie nowej wersji Regulaminu. Wypowiedzenie umowy o dostęp do Aplikacji może uniemożliwić realizację przez Strony umowy, o której mowa w §3 ust. 1.
6. Wszelka komunikacja między Użytkownikiem a Zarządcą będzie dokonywana drogą elektroniczną.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
8. Wszelkie spory związane z Aplikacją lub niniejszym Regulaminem będą rozpoznawane przez sąd według właściwości Zarządcy, chyba, że postanowienie to sprzeciwia się bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa.